

**BÜRO MEMUR-SEN İÇİŞLERİ BAKANLIĞI 2026 EKİM AYI
KURUM İDARİ KURULU (KİK) TOPLANTI
GÜNDEM MADDELERİ**

1. Nüfus Müdürlüklerinde Vatandaş Randevularının Masa Sayısına Değil Aktif Personel Sayısına Göre Planlanması:

Mevcut sistemde randevular, müdürlüklerdeki masa sayılarına göre otomatik açılmaktadır. Ancak personel yetersizliği, yıllık izin, hastalık veya geçici görevlendirme gibi durumlarda, kalan az sayıdaki personele aşırı iş yükü binmekte, randevuların sarkmasıyla vatandaş ile memur karşı karşıya gelmektedir. Randevuların o gün fiilen görev başında olan personel sayısına (yüzde 70 doluluk oranına) göre dinamik olarak ayarlanması, cuma namazı saatlerinde randevu yoğunluğunun azaltılması gerekmektedir.

Bu çerçevede, Nüfus müdürlüklerindeki randevuların aktif olarak görev yapan personel sayısı (izin, rapor, geçici görev) dikkate alınarak planlanması yönünde valiliklere yazı yazılması,

2. Yeni inşa edilen ve fiziki hacmi büyük olan ilçe hükümet konaklarının kesintisiz hizmet verebilmesi için kadrolu Teknisyen ve Tekniker istihdamının sağlanması:

Taşrada yeni yapılan hükümet konakları oldukça büyük mimari yapılara sahip olup; ısıtma, soğutma, elektrik, sıhhi tesisat ve bilişim altyapıları sürekli bakım-onarım gerektirmektedir. İlçelerde kadrolu teknik personel bulunmaması sebebiyle arızalara anında müdahale edilememekte, hizmet aksamakta ve dışarıdan hizmet alımı kamuda ek mali külfete yol açmaktadır. Her ilçe kaymakamlığı bünyesine en az birer teknik kadro verilmesi kamu yararına dır.

3. 112 Acil Çağrı Merkezi Personelinin İstirahat ve Mola Saatlerinin Çalışma Süresine Dahil Edilmesi.

112 Acil Çağrı Merkezlerinde 24 saat esasına göre vardiyalı çalışan personelin, nöbetlerindeki istirahat ve mola sürelerinde (can ve hizmet güvenliği gerekçesiyle) kurum binasından ayrılmalarına izin verilmediğinden; bu sürelerin fiili çalışma ve nöbet saatlerine kesintisiz dahil edilmesi hususunda düzenleme yapılması.

Kurumsal Gerekçe: 112 Acil Çağrı Merkezleri, toplum sağlığı ile can ve mal güvenliği açısından kesintisiz kamu hizmeti sunan kritik birimlerdir. Görevli personelin mola ve istirahat sürelerinde acil durumlara (deprem, sel, büyük kazalar vb.) anında müdahale kapasitesinin korunması amacıyla kurum dışına çıkması idare tarafından yasaklanmıştır. Hukuk ve nesafet ilkeleri gereğince, personelin kendi serbest iradesiyle tasarruf edemediği, kurum gözetiminde ve her an emre amade (nöbetçi) olarak geçirmek zorunda olduğu bu mola/istirahat sürelerinin de mesai içi nöbet saatlerinden sayılması,

4. 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 102 nci maddesinde yer alan ve Türk Silahlı Kuvvetleri ile Emniyet Genel Müdürlüğünde uygulanan ve Bakanlığımızca da Kabul gören “yıllık izinlere yol izni eklenmesi” uygulamasında Bakanlık taşra birimleri arasında uygulama birliği sağlanması ile bu iznin kullanımına yönelik usul ve esasların belirlenmesi,

5. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapan personel için 5 yıla 1 yıl yıpranma payı verilmesi,

6. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapan çağrı karşılama personeline kıyafet yardımının her yıl yapılması,

7. Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğünde dernek denetiminde bulunan kişilere dernek denetim ücreti ödenmesi konusunda gerekli çalışmaların yapılması,

8. Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarında görev yapan personele sosyal denge tazminatı ödenmesi,
9. Banka promosyonlarının merkez ve taşra teşkilatı için (Adalet, Gençlik ve Spor Bakanlıkları ile Emniyet Genel Müdürlüğünde olduğu gibi) tek elden yürütülmesi,
10. Taşra teşkilatı personeline yapılan yemek yardımı tutarlarının diğer kurumların çok altında yer aldığı, dolayısıyla yemek yardım ödeneklerinin günümüz şartlarına uygun şekilde belirlenmesi ya da diğer kurumlara eşitlenmesi,
11. Bakanlık merkez teşkilatında sunulan kreş hizmeti ücretinin yüksek olduğu, bu durumun hizmetten yararlanan personeli mali açıdan zorladığı, dolayısıyla kreş hizmetinin makul ve erişilebilir bir ücretle sunulması,
12. İçişleri Bakanlığı personeline ait yer değişikliği ve mazeret taleplerinin belirlenen bir takvim çerçevesinde yıl içerisinde toplanıp personel dengesi gözetilmek suretiyle yılda bir defa yerine getirilmesi; ayrıca personelin talepleri doğrultusunda kurum içi yer değişikliğinde uygulanan becayiş imkânının daha yaygın ve etkin hale getirilmesi,
13. Kaymakamlık hizmet binalarında elektrik, su, ısıtma-soğutma sistemleri, asansör, jeneratör, yangın sistemleri, kamera ve bilgi işlem altyapısı gibi birçok teknik sistemin düzenli bakım ve onarımının yapılması önem taşımaktadır. Bu sistemlerin sürekliliğinin sağlanamaması durumunda kamu hizmetlerinde aksamalar yaşanabilmektedir. Bu nedenle, söz konusu teknik iş ve işlemlerin düzenli, etkin ve hızlı bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla Kaymakamlık bünyesinde teknisyen kadrosu tahsis edilmesi,
14. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlükleri, 112 Acil Çağrı Karşılama Merkezleri, Valilik ve Kaymakamlıklarda personel ihtiyacının bulunduğu göz önünde bulundurularak, bu birimlere ivedilikle personel istihdamının yapılması,
15. Memurların yüksek kira giderleri ve barınma sorunlarının çözülmesi amacıyla lojman imkanlarının genişletilmesi veya kira desteği sağlanması ile gerektiğinde, TOKİ ile de işbirliği yapılarak lojman sayısının artırılması, satılamayan TOKİ konutlarından lojman olarak yararlanılması için girişimde bulunulması,
16. “Evlilik Yıl Dönümü İzni verilmesi” ile, bu iznin 657 sayılı DMK da yer alan ve amirlerin takdiriyle verilebilen yıllık 10 gün mazeret izni kapsamında değerlendirilmesi,
17. 112 personeline Tayin Bedeli verilmesine yönelik yapılan çalışma-süreç hakkında bilgi verilmesi,
18. 81 ilde 8 farklı kurum (valilik, emniyet, sağlık, jandarma, belediye, orman, AFAD ve sahil güvenlik) ve 13.000’e yakın personelin görev yaptığı 112 Acil Çağrı Merkezlerinde ara yönetici olmaması nedeniyle tüm görev ve sorumluluk 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürleri tarafından üstlenilmekte, bu durum çağrı merkezi müdürlerinin iş yoğunluğunu arttırarak yönetimde aksaklıklara sebebiyet vermekteydi. Bunun çözümü için daha önceki Kurum İdari Kurulundaki talebimiz yerine getirilerek yönetici (şef) kadrosu ihdas edileceği; görevde yükselme sınavı ile şef kadrolarına atama yapılması; bu birimlere atama yapılırken 112 Acil Çağrı Karşılama birimlerinin mağdur edilmemesi,
19. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde görevli çağrı karşılama personeline verilen kıyafet yardımının düzenli yapılması,
20. İçişleri Bakanlığı personelinin bakanlığa bağlı Vilayetler Evi, Polisevi ve diğer sosyal tesislerden kamu görevlisi statüsünde değil, Milli Eğitim Bakanlığı ve diğer bazı bakanlıklarda yapılan haliyle, indirimli tutar belirlenmek suretiyle yararlandırılmalarının sağlanması,
21. Jandarma Genel Komutanlığına ait ordu evi ve diğer sosyal tesislerden, İçişleri

Bakanlığı ve bağılı kuruluşları personelinin de yararlanmasının sağlanması,

22. 3 dönemdir Toplu Sözleşme kazanımımız olan ve son Toplu Sözleşmede de saat ücreti artırımıyla devam eden fazla çalışma kazanımımızın Valilik ve kaymakamlıklarda uygulanmadığı tespitimiz üzerine, 8. Dönem Toplu Sözleşme'deki "Fazla Çalışma Ücreti" hükmünün uygulanması için valiliklere yazı yazılması yönündeki talebimize "Sözleşme Resmi Gazete'de yayımlanmıştır; tereddütleri giderme yetkisi ilgili Bakanlıklar ve Başkanlıklardadır, Bakanlığımızca yapılacak bir işlem bulunmamaktadır." Şeklinde cevap verildiği görülmüştür. Toplu Sözleşme hükümleri kesin olup, bu konuda her hangi bir tereddüt de bulunmadığından, Bakanlığınız taşra teşkilatının bu bilinçle bilgilendirilmesi,

23. 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunun 22'nci maddesi gereğince alınan Kurum İdari Kurulu kararlarının merkez ve taşra teşkilatına duyurulması,

Talep edilmektedir.